

Thibaut Zaini

790 route des Qualitières
69700 ECHALAS
06 17 66 79 48
Thibaut.zaini@parlezmoidimmo.com

En union libre – 2 enfants
36 ans (6 décembre 1981)
Permis B, Brevet de pilote ULM
Langues : Italien, Anglais, Allemand



EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Parlezmoid'immo

Groupe immobilier
Effectif : 120 pers

Depuis septembre 2008

Co gérant et Co fondateur du groupe

- Création du groupe Parlezmoid'immo
- Mise en place des différents process
- Développement du groupe (géographiquement, par service) / Recrutement
- Animation, suivi, formations, gestion

Knowings

Editeur de solutions collaboratives de gestion de contenu
Leader du KM en France

Effectif : 21 pers
Clients : 150
Licences : 25 000

De Mars 2005 à septembre 2008

Consultant SI puis Responsable Support & produit

Responsable Support :

- Mise en place du Département Support Technique et encadrement de l'équipe
- Mise en place d'un Extranet client de suivi des incidents / demandes
- Qualification et résolution des incidents dans le respect de la charte qualité
- Responsable de l'administration et de l'exploitation des serveurs internes et ASP
- Gestion de l'après-vente (commercialisation de prestations d'assistance technique, gestion des interventions sur site,...)

Chef de produit Business Intelligence :

- Collecte, analyse et formalisation des besoins clients
- Définition fonctionnelle de la nouvelle offre de Business Intelligence
- Suivi des développements et libération de version

Concordances

Cabinet de conseil en recrutement.
Spécialisé dans le recrutement de cadres dirigeants

Février à Juillet 2004

Assistant à Maîtrise d'Ouvrage et Maîtrise d'œuvre

- Audit de l'existant
 - AMO (rédaction CdC, comité de pilotage, sélections prestataires...)
- Maîtrise d'œuvre (déploiement, accompagnement)

FORMATION

2005

Master MC.SIC (Management et Conception de Systèmes d'Information Communicants) Mention Bien
Formation aux métiers de consultant en Organisation et Systèmes d'Information

- Codirigé par **Ernst & Young** Entrepreneurs Conseil
- Partenariat avec l'**INSEAD**

IAE
Université Jean
Moulin
Lyon3

DU CNTI (Diplôme Universitaire en Communication et Nouvelles Technologies de l'Information) Mention Assez Bien

2004

Maîtrise MIAG (Méthodes Informatiques Appliquées à la Gestion) Ingénieur Maître

Université Claude
Bernard
Lyon 1

2002

BTS IG (Informatique de Gestion option administrateur de réseaux)

ESIG

2000

BAC Scientifique Mention Assez Bien

Lycée Louis
Aragon

DIVERS

Qualités

Curieux, dynamique, enthousiaste et entreprenant

Loisirs

BAFA approfondissement ski (Animateurs de stages multisports depuis 1999)
Pratique du Judo/Ju-jitsu depuis 1986 ; ceinture noire ; ancien judoka de haut niveau.
Sports (tennis, ski, Padel), Voyages, Musiques